



www.psychiatriespitex-zuerich.ch

Name, Vorname

Str./Nr.

Plz./Ort

Bestätigung

Hiermit bestätige ich, dass ich darüber informiert wurde, dass ich für Nicht-kassenpflichtige Leistungen die von der Krankenkasse nicht übernommen werden, selber aufkommen muss.

Des Weiteren bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Psychiatriespitex-Zürich GmbH, Ausgabe 01.2014 erhalten und gelesen habe.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGB der Psychiatriespitex-Zürich GmbH, Ausgabe 01.2014.

Ort/Datum

Unterschrift



www.psychiatriespitex-zuerich.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Psychiatriespitex-Zürich GmbH, Ausgabe 01.2014

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen uns (Psychiatriespitex-Zürich GmbH) und Ihnen. Ihre Anmeldung für unsere Dienstleistungen (ärztl. Verordnung und/oder Kostenvoranschlag) ist zusammen mit diesen AGB Bestandteil des Vertrages.

Speziell getroffene Vereinbarungen gehen im Falle von Widersprüchen diesen AGB vor. Sollten Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt für weitere einzelne oder mehr Dienstleistungen entscheiden, gilt jeweils der mit uns zuletzt abgeschlossene Vertrag für alle Dienstleistungen.

Die Psychiatriespitex-Zürich GmbH betreut ausschliesslich Patienten, die an Erkrankungen aus dem psychiatrischen Formenkreis leiden und ist spezialisiert auf die Betreuung von komplexen Fällen.

Unser Fachpersonal verfügt über die nötigen Zusatz- und Weiterbildungen.

Die Grenzen zwischen Psychiatrischer Spitex und psychosozialer Betreuung sind fliessend.

Die Psychiatriespitex-Zürich GmbH bietet psychiatrische Spitexleistungen in Kombination mit psychosozialer Betreuung an.

Sämtliche psychosozialen Leistungen werden bei uns als PBL-Leistungen (psychosoziale Betreuungsleistungen) abgerechnet und sind Nichtpflichtleistungen, das heisst, die Leistungen werden nicht von Ihrer obligatorischen Krankenversicherung übernommen und wenn doch, geschieht dies aus Kulanz.

Falls Ihre finanzielle Lage die Kostenübernahme der Nichtpflichtleistungen nicht zulässt, unterstützen wir Sie bei der Suche nach alternativen Kostenträgern.

Spitexleistungen:

Wir erbringen hauptsächlich Spitexleistungen nach **Art. 7 Abs. 1 lit. a und b KLV**, welche vom zuweisenden Arzt so verordnet werden. „Massnahmen der Abklärung und der Beratung und Massnahmen der Untersuchung und der Behandlung“

Unsere Konkordatsnummer für Spitexleistungen lautet: B 6879.01
für Leistungen der Akut- und Übergangspflege: I 9965.01

Für Massnahmen der Grundpflege, sowie für hauswirtschaftliche Leistungen empfehlen wir die Gemeindespitex oder eine private Spitexinstitution, gerne geben wir Ihnen die Adressen unserer Zusammenarbeitspartner bekannt.

Tarife:

Krankenkassen anerkannte Spitexleistungen

Abklärung und Beratung	1h / CHF 79.80 (es wird in 5 Minuten-Einheiten abgerechnet)
Untersuchung und Behandlung	1h / CHF 65.40 (es wird in 5 Minuten-Einheiten abgerechnet)

Erstattung durch die Krankenkasse abzüglich 10% Selbstbehalt.

Seit 1. Januar 2011 ist die neue Pflegefinanzierung in Kraft.

Die Patienten müssen zusätzlich zum normalen Selbstbehalt und zur Franchise eine Patientenbeteiligung bezahlen.

Im Kanton Zürich sind das CHF 8.00 pro Tag, an dem Pflegeleistungen nach KLV bezogen werden.

Nicht-kassenpflichtige Leistungen

Psychosoziale Betreuung und Beratung	1h / CHF 120.00 (es wird in 10 Minuten-Einheiten abgerechnet)
Fahrtspesen (Kundenfahrten)	Km / CHF 1.00

Da die Psychiatriespitex-Zürich GmbH im ganzen Kanton Zürich tätig ist, werden die Wegspesen nach Einsatzregion berechnet.

Wegspesen werden ausschliesslich auf die Nicht-kassenpflichtigen Leistungen verrechnet.

Die Regionen und Preise sind jeweils auf unserer Website publiziert.

Vereinbarte Betreuungs- und Beratungstermine müssen 24 Stunden im Voraus storniert werden, ansonsten werden sie in Rechnung gestellt (1h à CHF 120.00 inkl. Wegpauschale).

Wir rechnen unsere Dienstleistungen über die Ärztekasse ab.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass verschiedene Leistungen und Kosten nicht von der Grundversicherung übernommen werden (KVG Art. 34) und er diese selber tragen muss.

Schweigepflicht:

Die Mitarbeiter/innen der Psychiatriespitex-Zürich GmbH stehen unter Schweigepflicht (StGB Art 321).

Beschwerdeweg:

Für Fragen, Anliegen und Reklamationen steht Ihnen die Betriebsleitung und Geschäftsleitung der Psychiatriespitex-Zürich GmbH jederzeit zur Verfügung.